

توفير إمكانية الوصول إلى التواصل الفعال

دليل المنشآت الطبية

كيفية العثور على مترجم فوري للغة الإشارة الأمريكية

يمكن لمزودي خدمات الرعاية الطبية والصحة السلوكية التواصل مع المترجمين الفوريين أو وكالات إحالة المترجمين الفوريين مباشرة بشأن خدماتهم. يُرجى الاطلاع على روابط لبعض الموارد أدناه.

- دليل إدارة VDDHH للمترجمين الفوريين المعتمدين، دليل سجل المترجمين الفوريين للصم المعتمدين
- دليل إدارة VDDHH للمترجمين الفوريين المؤهلين (يُوصى بالمنشآت الطبية من المستوى الثالث)
- إصدار دليل خدمات إدارة VDDHH، راجع القسم بعنوان "وكالات إحالة المترجمين الفوريين"

يُرجى العلم أن VDDHH لا يمكنها تنسيق خدمات الترجمة الفورية إلا لمحاكم ولاية فرجينيا، والحكومات الولائية والمحلية، والهيئات الحكومية.

ما يجب معرفته عن قانون الأميركيين ذوي الإعاقة

وفقاً لوزارة العدل، يُلزم قانون الأميركيين ذوي الإعاقة الجهات الخاضعة للباب الثالث (الشركات والمنظمات غير الربحية التي تقدم خدماتها للجمهور) بتوفير سبل تواصل فعال للأشخاص الصم أو ضعاف السمع، وهو ما قد يشمل خدمات مترجمي لغة الإشارة، أو النصوص المرئية المصاحبة، أو التقنيات المساعدة، وما إلى ذلك. وقد تشمل هذه الجهات: المستشفيات، وعيادات الأطباء، وعيادات أطباء الأسنان، ومنشآت الصحة السلوكية، ومراكز العلاج، ومختلف المنشآت الطبية والمزودين الآخرين. ويجب تقديم الترتيبات التسهيلية دون أي تكلفة على المريض. ولا ينبغي لأفراد الأسرة أو الأصدقاء القيام بدور المترجم الفوري إلا في ظروف نادرة ومحددة. ولا يجوز رفض تقديم الخدمة للمرضى بسبب احتياجاتهم من الترتيبات التسهيلية. يُرجى مراجعة الموارد أدناه.

- موجز قانون الأميركيين ذوي الإعاقة: التواصل الفعال (وزارة العدل)
- موجز أعمال قانون الأميركيين ذوي الإعاقة: التواصل مع الأشخاص الصم أو ضعاف السمع في المنشآت الطبية (وزارة العدل)
- البيان الصحفي لرسالة "عزيزي الزميل" (وزارة العدل)
- الإرشادات التوجيهية للمستشفيات بشأن الامتثال لقانون الأميركيين ذوي الإعاقة (وزارة الصحة في فرجينيا)
- الحوافز الضريبية لتحسين تسهيل الوصول (مركز البيئات التكميلية)
- الصعوبة البالغة (الشبكة الوطنية لقانون الأميركيين ذوي الإعاقة)
- الترجمة الفورية عبر الفيديو عن بُعد في منشآت الرعاية الصحية (الجمعية الوطنية للصم)
- موارد الترجمة الفورية (سجل المترجمين الفوريين للصم)
- ويمكن أيضاً التواصل مع مركز قانون الإعاقة في فرجينيا أو الخط الساخن للشبكة الوطنية لقانون الأميركيين ذوي الإعاقة للحصول على مزيد من الموارد الإرشادية.

هل لديك أسئلة؟

يُرجى التواصل معنا على isp@vddhh.virginia.gov

للحصول على نسخة رقمية من هذا المستند تحتوي على روابط تشعبية قابلة للنقر، يُرجى استخدام رمز الاستجابة السريعة أو الانتقال إلى <https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/3366>

